

Bernardo Rigo

Engenheiro de Soluções | Gerente Técnico de Contas | Engenheiro de Vendas | Especialista em Implementação SaaS

Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil | bernardo.rigo99@gmail.com | [linkedin.com/in/bernardo-rigo](https://www.linkedin.com/in/bernardo-rigo)

RESUMO PROFISSIONAL

Engenheiro de Soluções com mais de 5 anos de experiência em implementações de SaaS corporativo, consultoria técnica, integrações de API, onboarding de clientes e arquitetura de soluções para clientes nas Américas.

Experiência em parceria com as áreas de Vendas, Produto, Engenharia e Sucesso do Cliente para conduzir descoberta técnica, projetar soluções escaláveis, realizar demonstrações, provas de conceito e acelerar implantações corporativas.

Conhecimentos sólidos em software corporativo, APIs REST, CPaaS, automação de fluxos, JavaScript e Python. Capacidade comprovada de traduzir requisitos complexos de negócio em arquiteturas práticas e criar relacionamentos de confiança com stakeholders executivos e técnicos.

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Engenharia de Soluções e Pré-vendas: Arquitetura de Soluções | Engenharia de Vendas | Consultoria Técnica | Descoberta Técnica | Design de Soluções | Demonstrações de Produto | Prova de Conceito (PoC) | Levantamento de Requisitos | Mapeamento de Processos

Integração e Desenvolvimento: APIs REST | Integração de APIs e SDKs | JavaScript | Python | Postman | SIP | WebRTC | JSON | Automação de Fluxos | Integração de Sistemas

SaaS e Sucesso do Cliente: SaaS Corporativo | CPaaS | Onboarding de Clientes | Gestão Técnica de Contas | Habilitação Técnica | CRM | Gestão de Stakeholders | Documentação Técnica | Suporte a RFP/RFI

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente Técnico de Contas — Américas

Voximplant | Américas (Remoto) | jul. 2025 – Atual

- Arquitetura de soluções corporativas de comunicação CPaaS com SIP, WebRTC, APIs REST e integrações de SDK.
- Parceria com Executivos de Contas durante o ciclo de vendas, conduzindo descoberta técnica, design de soluções, demonstrações e provas de conceito.
- Aceleração de implementações por meio de exemplos de integração em JavaScript e ativos técnicos reutilizáveis; atuação como principal consultor técnico para clientes corporativos.
- Produção de guias de implementação, apresentações e treinamentos em inglês, português e espanhol; encaminhamento de feedback de clientes para discussões de roadmap.

Analista de Automação com IA

Profectum | Brasil | jan. 2025 – jun. 2025

- Liderança de implementações completas de soluções de automação de fluxos personalizadas no Pipefy para empresas mid-market da América Latina.
- Alcance de 92% de ativação de clientes nos primeiros 30 dias e redução de até 50% do trabalho operacional repetitivo por meio de automação.
- Coordenação da entrega técnica entre clientes e as áreas de Produto, Engenharia e Sucesso do Cliente para organizações de logística, varejo e B2B.

Engenheiro de Soluções Júnior

Pipefy | Brasil | jun. 2024 – jan. 2025

- Desenvolvimento de fluxos de negócios personalizados e integrações de API alinhados aos modelos operacionais dos clientes corporativos.
- Condução de workshops de descoberta técnica e demonstrações de produto para apoiar oportunidades de vendas e recomendações de soluções escaláveis.
- Suporte a clientes internacionais durante implementação e onboarding, em colaboração com Produto e Engenharia para resolução de desafios técnicos e aumento de adoção.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (continuação)

Consultor de Implementação de Software

Intelix Technologies | Brasil | jul. 2023 – maio 2024

- Entrega de projetos de implementação de SaaS EHSQ para organizações multinacionais, incluindo Starbucks, Kraft Heinz, ASML e AWP Safety.
- Configuração do software conforme requisitos de negócio e suporte à implantação, adoção e sucesso da implementação ao longo dos projetos.

Engenheiro de Soluções

Combate à Fraude | Brasil | nov. 2021 – dez. 2022

- Liderança de implementações técnicas com APIs, integrações, configuração de plataforma e projetos de prova de conceito para clientes corporativos.
- Padronização de fluxos de implementação de PoCs e atuação como ponte técnica entre clientes e times internos de Produto.

Analista de Sucesso do Cliente

Combate à Fraude | Brasil | maio 2021 – nov. 2021

- Participação na estruturação da área de Sucesso do Cliente e gestão de contas de fintechs, pagamentos, bancos digitais, locação e serviços jurídicos com NPS, CSAT, churn e receita.

Analista de Sucesso do Cliente

Grano EdTech | Brasil | jan. 2023 – abr. 2023

- Criação de fluxos de engajamento pós-onboarding, processos de CRM, revisões de negócios e iniciativas de adoção; compartilhamento contínuo de feedback com Produto.

Capitão | Membro do Time de Aerodinâmica

Pampa Aerodesign — Universidade Federal do Rio Grande do Sul | Brasil | mar. 2021 – jun. 2023

- Liderança de planejamento de equipe multidisciplinar, relações com patrocinadores e instituições, análises CFD, projeto de componentes aerodinâmicos e documentação técnica.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS) | Conclusão prevista: jan. 2027

Engenharia Mecânica

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) | jul. 2018 – mar. 2023 (não concluído)

Física

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) | mar. 2018 – jun. 2018 (não concluído)

IDIOMAS

Português — Nativo

Inglês — Proficiência profissional completa

Espanhol — Proficiência profissional limitada

CERTIFICAÇÕES

API Test Automation with Postman

Python for Engineers and Scientists

Customer Success: Customer-Centric Culture

Customer Journey: Apply Engagement Strategies in Everyday Life

Excel: Master the Spreadsheet Editor